



CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES



1 ¿QUÉ ES UN CHROMEBOOK?

Un Chromebook es una computadora portátil que utiliza el sistema operativo Google Chrome (Chrome OS). Estos portátiles están diseñados para ser utilizados mientras están conectados a Internet. Los programas o aplicaciones del Chromebook están localizados en la red, a diferencia de aplicaciones informáticas como Microsoft Office que se almacenan en el propio ordenador. El Lenovo Chromebook puede conectarse a Internet a través de una conexión WiFi externa (no incluida).

2 ¿QUÉ ES CHROME OS?

Chrome OS es el sistema operativo instalado en las computadoras Chromebook. El sistema operativo Chrome es diferente a Microsoft Windows, creado por Microsoft; y Apple iOS, creado por Apple. Tanto Microsoft Windows como Apple iOS fueron creados antes de que el internet fuera tan avanzado como lo es hoy. Aunque son actualizados regularmente, son computadoras que han sido diseñadas para funcionar sin conexión a internet. Esto es diferente a Chrome OS, que ha sido creado con el Internet en mente.

3 PARA QUÉ PUEDO UTILIZAR UN CHROMEBOOK?

Podrá leer y enviar correos electrónicos, acceder a Internet, escribir informes u otros documentos, crear y editar hojas de cálculo, editar fotos, leer libros electrónicos y acceder a las aplicaciones de la tienda Google Play.



CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES



4

¿CÓMO ENCIENDO Y APAGO EL CHROMEBOOK?

Encienda el Chromebook abriendo la cubierta y pulsando el botón de encendido. Al cerrar la cubierta, el Chromebook entra en modo de reposo. Se encenderá cuando levante la tapa de nuevo. También puede apagar su Chromebook desde la pantalla de inicio de sesión, pulsando el botón de apagado durante un segundo. El Chromebook se apagará inmediatamente.

5

¿NECESITO ESTAR CONECTADO AL INTERNET PARA UTILIZAR EL CHROMEBOOK?

Se puede hacer mucho más con el Chromebook cuando está conectado a Internet, pero muchos programas o aplicaciones se pueden utilizar sin conexión. Es necesario estar conectado a Internet para almacenar archivos en Google Drive.

6

¿CÓMO PUEDO INICIAR SESIÓN EN EL CHROMEBOOK?

Use su correo electrónico y contraseña de Gmail o inicie sesión como Invitado. También puede crear una cuenta en la pantalla de inicio después de encender el Chromebook.

7

¿INCLUYE MI CHROMEBOOK ACCESO A INTERNET?

Los Chromebooks disponibles deben estar conectados a una fuente WiFi externa (no proporcionada) para conectarse a Internet. No se pueden utilizar como punto de acceso para otros dispositivos.



CHROMEBOOK

PREGUNTAS FRECUENTES



8

¿NECESITO UNA CUENTA DE GOOGLE PARA UTILIZAR EL CHROMEBOOK?

No, puede iniciar la sesión como invitado. No se guardará ninguna de sus preferencias, historial o archivos si ha iniciado sesión como invitado. Cuando abra el Chromebook por primera vez, le pedirá su dirección de correo electrónico de Google y su contraseña. Aquí puede crear una cuenta de Google si aún no tiene una. La cuenta de Google es gratuita y viene con Gmail, que es el servicio de correo electrónico de Google y está ampliamente considerado el mejor servicio de correo electrónico disponible en el mundo. Una cuenta de Google también viene con muchas otras funcionalidades, con las que probablemente se familiarizará cuanto más utilice el Chromebook.

9

¿CÓMO PUEDO CREAR UNA CUENTA DE GOOGLE SI AÚN NO TENGO UNA?

Visite: <https://accounts.google.com/signup>

Consulte la guía de “Inicio rápido para Chromebook” para saber cómo crear su cuenta de Google.

10

¿QUÉ ES GOOGLE DRIVE?

Google Drive es un servicio de almacenamiento en la nube, desarrollado por y perteneciente de Google. Google Drive le permite guardar sus archivos en la nube, por lo que ocupa menos espacio de almacenamiento local en su Chromebook y le permite acceder a sus archivos desde cualquier computadora, siempre y cuando esté ingresado en su cuenta de Google.



CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES



11 ¿CÓMO PUEDO GUARDAR DOCUMENTOS O ARCHIVOS EN EL CHROMEBOOK?

Puede guardar sus documentos, archivos o fotos en su cuenta de Google por medio de Google Drive. También puede guardar sus archivos en un dispositivo de almacenamiento USB. O también los puede guardar temporalmente en el Chromebook, en una carpeta llamada "archivos". Esta carpeta se borrará cuando usted devuelva el Chromebook a la biblioteca. No hay un escritorio en el que puedas guardar archivos en un Chromebook.

12 ¿QUÉ OCURRE CUANDO DESCARGO UN ARCHIVO?

Cuando se descargan archivos en un Chromebook, estos se guardan automáticamente en la carpeta de "descargas". Para conservar los archivos que ha descargado, debe trasladarlos desde esta carpeta a su dispositivo de almacenamiento USB o a Google Drive.

13 ¿QUÉ TAN SEGURO ES UN CHROMEBOOK ANTE LOS VIRUS U OTROS TEMAS DE SEGURIDAD?

El Chromebook utiliza el sistema operativo Chrome OS, que está construido con muchos niveles de seguridad. El Chromebook recibe actualizaciones frecuentes de Chrome OS, por lo que cualquier fallo de seguridad se elimina muy rápidamente.

14 ¿PUEDO CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN O INSTALAR OTRAS APLICACIONES EN EL CHROMEBOOK?

Puedes cambiar los diseños, la configuración y las opciones de accesibilidad del Chromebook, y estos cambios se guardarán si has iniciado sesión en tu cuenta de Google. La próxima vez que utilices el Chromebook tu configuración anterior estará disponible. Puedes descargar aplicaciones adicionales en la tienda Google Play.



CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES



15

¿QUÉ PROGRAMAS O APLICACIONES TIENE EL CHROMEBOOK PARA QUE MI HIJO/A O YO LO USEMOS?

Puede utilizar Google Docs o Microsoft Word para crear o editar documentos de texto, Google Slide para crear presentaciones de diapositivas, Google Sheets para crear hojas de cálculo y Gmail para leer y escribir correos electrónicos. Hay muchas otras aplicaciones creadas para el Chromebook que puedes conocer aquí: <https://support.google.com/chromebook/answer/1056325?hl=en>

16

¿PUEDO USAR UN DVD O UN CD CON EL CHROMEBOOK?

No, no hay puerto de conexión para DVD o CD en un Chromebook.

17

¿QUIÉN PUEDE LLEVAR PRESTADO UN CHROMEBOOK DE LA BIBLIOTECA DE LA CIUDAD DE HAYWARD?

Los individuos deben ser mayores de 18 años, declarar que no tienen un dispositivo informático o acceso a Internet de banda ancha en el hogar, y ser un residente de Hayward con una tarjeta de la Biblioteca de Hayward. Los individuos pueden sacar prestado un Chromebook a la vez.

18

¿POR CUÁNTO TIEMPO PUEDO TENER EL CHROMEBOOK?

El período de préstamo de un Chromebook es de doce (12) semanas. El Chromebook debe devolverse en el escritorio de cuentas de la biblioteca en la fecha y hora indicadas en su recibo de la biblioteca.



CHROMEBOOK

PREGUNTAS FRECUENTES



19 ¿CÓMO PUEDO ESTAR SEGURO DE QUE MIS DATOS ESTÁN PROTEGIDOS EN UN DISPOSITIVO PÚBLICO?

El Chromebook se restablecerá a la configuración de fábrica cuando se devuelva a la biblioteca, asegurando que todos los datos sean borrados del dispositivo antes de ser sacado a préstamo de nuevo.

20 ¿DÓNDE ESTÁ LA TECLA BLOQUEO DE MAYÚSCULAS?

En un Chromebook no hay tecla de bloqueo de mayúsculas. Para escribir todas las letras en mayúscula, presione la tecla "buscar (search)" y la tecla "Alt" al mismo tiempo. Aparecerá una flecha en la barra de notificaciones de la parte inferior derecha y una ventana emergente le avisará de que el bloqueo de mayúsculas está activado. Presione la tecla "Shift" para desactivar el bloqueo de mayúsculas.

21 ¿CÓMO SE HACE CLIC CON EL BOTÓN DERECHO EN EL CHROMEBOOK?

Haga clic en el panel táctil del ratón con dos dedos para abrir el menú del botón derecho. Utilice sólo un dedo en el panel táctil para mover o desplazarse.

22 ¿CÓMO PUEDO COPIAR, CORTAR Y PEGAR TEXTO?

Para COPIAR, resalte el texto y oprima "Ctrl" y "C" al mismo tiempo.

Para CORTAR, resalte el texto y oprima "Ctrl" y "X" al mismo tiempo.

Para PEGAR, resalte el texto y presione "Ctrl" y "V" al mismo tiempo.



CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES



23

¿POR QUÉ NO FUNCIONA EL MÉTODO ABREVIADO DE TECLADO QUE HE PROBADO?

Los Chromebooks utilizan diferentes teclas en sus teclados, y hay diferentes métodos abreviados de teclado cuando se utiliza un Chromebook. Para ver una lista completa de métodos abreviados de teclado para el Chromebook, visite esta página:

<https://support.google.com/chromebook/answer/183101?hl=en>

24

¿DÓNDE PUEDO BUSCAR MÁS LECCIONES SOBRE EL USO DEL CHROMEBOOK?

Este sitio web tiene muchas guías útiles:

<https://www.laptopmag.com/articles/chromebook-tutorials>

También puede visitar el sitio de Google sobre los Chromebooks para obtener más información:

<https://www.google.com/chromebook/howto/>

ATENCIÓN

La información del usuario
no quedará guardada
una vez que se apague el Chromebook.