



Departamento de Policía de Hayward

**PLAN**  
**ESTRATÉGICO**  
**2022**



## SEGÚN LOS NUMEROS\*

**197**

**AUTORIZADOS  
JURADOS**

**129.5**

**PROFESIONALES  
AUTORIZADOS**

**164K**

**POBLACIÓN  
DE LA CIUDAD**



**327M**

**PRESUPUESTO  
MUNICIPAL**



**82M**

**PRESUPUESTO DEL  
DEPT DE POLICÍA**

**LLAMADAS RECIBIDAS**

**287,099**

**LLAMADAS PARA SERVICIO**

**104,046**

*\*Estadísticas sobre el Departamento: Datos de 2021*



**Toney Chaplin**  
Jefe de Policía de Hayward

## MENSAJE DEL JEFE

Como Jefe de Policía, me complace presentar el Plan Estratégico 2022-2025 de nuestro Departamento. Nuestro nuevo plan es el documento único que identifica las prioridades de la organización y representa nuestra visión de futuro. El plan incluye elementos de nuestro anterior plan estratégico y contribuciones de los empleados. Además, hemos realizado una encuesta y hemos recibido comentarios de numerosos miembros de la comunidad para conocer su opinión y, lo que es más importante, para incorporar sus ideas.

Este plan contiene nuestras declaraciones de misión y visión y demuestra nuestro compromiso de abordar las preocupaciones de la comunidad examinando los problemas emergentes y las tendencias delictivas. Establece nuestra responsabilidad para nuestros empleados de desarrollar sus capacidades y aptitudes para hacer

frente a los retos de la actuación policial moderna basada en procedimientos justos. También consolida nuestro compromiso de garantizar el bienestar de nuestra fuerza laboral increíblemente trabajadora y diversa.

Los objetivos y estrategias destacados en este plan están diseñados para apoyar cuatro metas principales:

- **Reducir la delincuencia y el deterioro urbano:** Prevenir y reducir la delincuencia es la misión principal de la policía. Reducir la delincuencia y el deterioro promueve la salud y el bienestar de una comunidad al reducir el nivel de miedo y ansiedad entre sus miembros. Reduce la amenaza de la delincuencia y mejora la sensación de seguridad y la calidad de vida de la comunidad.
- **Aumentar la confianza entre la comunidad y la policía:** Somos conscientes de que, para tener éxito, debemos contar con la confianza, el apoyo y el respeto de las personas que viven y trabajan en nuestra comunidad. Estamos comprometidos a desarrollar y mantener asociaciones con la comunidad, otros departamentos de la ciudad y nuestros socios regionales y nacionales de seguridad pública.
- **Reclutar y contratar una mano de obra cualificada y diversa:** Proporcionaremos los empleados mejor equipados y más capacitados y comprometidos para ayudar a satisfacer las necesidades de nuestra comunidad. Para lograrlo, contrataremos a una fuerza laboral diversa y bien calificada que esté preparada para hacer frente a la política del siglo XXI y a sus numerosos retos.
- **Emplear personal altamente cualificado, informado y respetado:** Seguir proporcionando capacitación obligatoria y optativa a todos los miembros del personal, jurados y profesionales. Personal bien capacitado proporcionará el mejor servicio al cliente a la comunidad de Hayward. Lograremos este objetivo a través de un plan de capacitación robusto, planificación de sucesión y carrera, y un programa de bienestar comprensivo.

Cada año se llevará a cabo un proceso de revisión y priorización, y en 2025 se creará un plan nuevo.

Les animo a que revisen las iniciativas de nuestro Plan Estratégico, que reafirman nuestro compromiso de proporcionar servicios policiales de forma receptiva y proactiva que mejoren la seguridad y la calidad de vida en la Ciudad de Hayward.

*Chief Toney Chaplin*



# INTRODUCCIÓN



En esta era pospandémica con todas sus incertidumbres, es más importante que nunca que el Departamento de Policía de Hayward (HPD) siga una guía bien definida para el éxito. Un enfoque rápido y exhaustivo para prevenir y resolver la delincuencia es solo uno de los muchos elementos de la búsqueda continua del Departamento de Policía de Hayward para proporcionar un servicio excepcional a nuestra comunidad. Nos dedicamos a mantener la ciudad de Hayward segura, limpia y económicamente fuerte, a la vez que nos comprometemos deliberadamente en asociaciones interactivas entre la policía y la comunidad que generan confianza a nivel de vecindario. Nuestro fuerte compromiso organizativo para abarcar y adaptarnos a nuestra cambiante comunidad está arraigado en los valores, la misión y la visión que crean los cimientos para guiarnos hacia adelante. Las prioridades, objetivos y estrategias de este plan establecen la forma en que estableceremos puntos de referencia medibles. Por último, el Departamento de Policía de Hayward utilizará este plan para dar forma a su identidad y cultura organizativa para servir mejor a la comunidad de Hayward.

En la preparación del Plan Estratégico 2022 - 2025, hemos usado recursos externos para ayudarnos a actualizar nuestra misión y visión, reevaluar nuestros valores fundamentales y establecer nuestros principales objetivos para los próximos tres años.

Para identificar dónde estamos y hacia dónde queremos ir como departamento, pedimos la opinión de la comunidad a la que servimos. A través de una encuesta en línea, más de 400 miembros de la comunidad aportaron sus opiniones y comentarios sobre la dirección y los objetivos futuros del HPD.

Además de las aportaciones de la comunidad, se organizaron ocho grupos de discusión dentro del departamento con todo el personal y a todos los niveles, a los que se invitó a examinar la situación actual del departamento y el estado deseado para los próximos tres años. Adicionalmente, se pidió a los miembros del departamento que participaran en una evaluación de los puntos fuertes, débiles, oportunidades y amenazas del departamento.

Una vez que toda la información fue recopilada y evaluada, surgieron cuatro metas estratégicas principales que podrían garantizar el éxito del departamento y de la Ciudad en el futuro:

1. Reducir la delincuencia y el deterioro urbano
2. Aumentar la confianza entre la Comunidad y la Policía
3. Reclutar y contratar una fuerza laboral diversa y cualificada
4. Emplear personal altamente capacitado, informado y respetado

# MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## MISIÓN

Reforzar la colaboración y la confianza con nuestra comunidad, reducir la delincuencia y mejorar la calidad de vida de aquellos a quienes servimos.

## VISIÓN

Disponer de un departamento de policía altamente capacitado y respaldado que ayude a construir una comunidad segura y conectada en la que las personas puedan vivir, trabajar y prosperar.

## VALORES FUNDAMENTALES

Nuestros valores fundamentales nos definen y enmarcan nuestro funcionamiento. Expresan quiénes somos y qué representamos y qué no representamos como departamento. Los siete valores fundamentales del Departamento de Policía de Hayward incluyen:

- Responsabilidad
- Bienestar de los empleados
- Humildad
- Integridad
- Liderazgo
- Profesionalidad
- Confianza y respeto

Además de estos siete valores fundamentales, es importante reconocer que cada uno de estos valores fundamentales se compone de otros valores y comportamientos. Por ejemplo, reconocemos que para que un agente sea profesional, debe ser ético y honesto. Trabajar en equipo y comunicarse eficazmente son partes importantes de cada uno de los siete valores fundamentales.

## Prioridades estratégicas de la Ciudad de Hayward

En abril de 2022, el Ayuntamiento de Hayward adoptó sus nuevas Prioridades Estratégicas compuestas de seis secciones. Aunque las cuatro metas del Departamento de Policía de Hayward ayudarán a la Ciudad a realizar sus seis objetivos, se dirigen principalmente a la Prioridad Estratégica 1: Mejorar la Seguridad de la Comunidad y la Calidad de Vida. (<https://www.hayward-ca.gov/strategic-roadmap>).

## METAS PARA 2022-2025

El Departamento de Policía de Hayward se enfocará en cuatro metas durante el Plan Estratégico 2022-2025:

1. Reducir la delincuencia y el deterioro urbano
2. Aumentar la confianza entre la Comunidad y la Policía
3. Reclutar y contratar una fuerza laboral diversa y cualificada
4. Emplear personal altamente capacitado, informado y respetado

Estas cuatro metas siempre han sido importantes y no son nuevos para el departamento. Lo que es nuevo es el hecho de hacer que estas metas sean la prioridad del departamento de una manera singular y unificada. Todos los éxitos o fracasos del departamento se medirán a través de estas cuatro metas.





# META ESTRATÉGICA 1

## REDUCIR LA DELINCUENCIA Y EL DETERIORO URBANO

Reducir la incidencia de la delincuencia en Hayward es una prioridad absoluta y nuestra principal función para la seguridad pública. También reconocemos que la tasa de delincuencia real en los barrios y el nivel de miedo a la delincuencia no son necesariamente coherentes. Además de aplicar estrategias eficaces de cumplimiento de la ley y de prevención para reducir la delincuencia existente, también debemos estar atentos en colaboración con el resto de la ciudad en nuestro esfuerzo unificado por abordar los síntomas de deterioro y degradación que contribuyen al miedo y la percepción de la delincuencia por parte de la población.

### Objetivo 1: Reducir la delincuencia

Para lograr este objetivo, utilizaremos la tecnología, junto con la colocación estratégica de recursos y personal, para proteger a la comunidad de manera eficaz y eficiente.

#### Unidad de Servicio Especial

La Unidad de Servicio Especial se centra en proteger vidas y bienes, reducir la delincuencia violenta y educar a la comunidad sobre las pandillas. Las principales responsabilidades de la Unidad de Servicio Especial incluyen la aplicación de la ley a las bandas callejeras, la aplicación de la ley a los estupefacientes, la recopilación de inteligencia y la educación pública/testimonio experto (pandillas criminales).



Aprecio mucho la capacitación que reciben nuestros oficiales para mantenernos seguros y minimizar los resultados trágicos. Los residentes de Hayward tienen la suerte de contar con algunos de los agentes mejor preparados y mejor equipados del Área de la Bahía, dirigidos por un jefe fantástico.”

— Susan, Miembro Comunitario

Además, la Unidad de Servicio Especial lleva a cabo de forma rutinaria servicios de orden judicial de alto riesgo, contactos de libertad condicional/probación de alto riesgo, detención de fugitivos y acciones policiales especializadas en respuesta a problemas urgentes de la comunidad.

#### Unidad de Vicio/Inteligencia

La Unidad de Vicio/Inteligencia recopila información de todas las fuentes de forma conforme a la ley y analiza y difunde dicha información para proporcionar inteligencia sobre la existencia, identidades y capacidades de sospechosos y entidades delictivas, con el fin de fomentar la prevención de la delincuencia.

#### Unidad de Análisis de la Delincuencia

La Unidad de Análisis de la Delincuencia proporciona análisis de inteligencia tácticos, estratégicos, administrativos y operativos oportunos y precisos de los datos relativos a la delincuencia en apoyo de los objetivos de la agencia y de los esfuerzos policiales



orientados a la comunidad. La Unidad de Análisis de la Delincuencia es responsable de determinar y supervisar la actividad delictiva y de comunicar la información al personal de mando, patrullas, investigaciones y otras secciones y unidades según sea necesario para la supresión de actividades delictivas y la ayuda al proceso de investigación.



### Hayward E.Y.E.S.

Hayward E.Y.E.S es un programa de cámaras de vigilancia en línea que permite a las personas y/o empresas registrar sus sistemas de cámaras de vigilancia de propiedad privada en el Departamento de Policía de Hayward. El registro es voluntario y sin coste alguno para el participante.

### Oficina de Servicios para la Juventud y la Familia

Servicios de Jóvenes y Familiares se centra en ayudar a las familias a tener éxito en casa, en la escuela y en la comunidad. El personal de SJF reduce la delincuencia y el crimen mediante una serie de servicios que abarcan las necesidades específicas de cada familia. A veces, cuando un niño se mete en problemas, la respuesta no es la autoridad policial. El trabajo en equipo entre la policía y los consejeros del Servicios de Jóvenes y Familiares permite evaluar la situación única de cada familia. El Servicios de Jóvenes y Familiares ofrece diversos servicios de prevención que animan a los jóvenes a no meterse en problemas y les proporcionan formas positivas de relacionarse con sus compañeros y con la comunidad.



### Objetivo 2: Reducir el exceso de velocidad y los comportamientos agresivos de conductores

Para lograr este objetivo, seguiremos trabajando en colaboración con el público, con el objetivo compartido de reducir y prevenir las colisiones, mediante el despliegue eficaz de recursos con la



ayuda de la tecnología y financiación de subvenciones, para educar y proteger al público.

### Seguridad del tráfico

Seguir usando: educación, aplicación, ingeniería y capacitación.

### Access Hayward

Access Hayward es una aplicación móvil y en línea que conecta al público directamente con el personal policial. A través de este sistema, el público puede ayudar a dirigir el despliegue de personal a los lugares donde se están produciendo problemas de tráfico.



### Subvención STEP

- Controles para prevenir y reducir las colisiones
- Controles de la conducta bajo la influencia
- Colaboración con socios comunitarios

### Lugares de Frecuentes Colisiones

- Identificados y distribuidos mensualmente a los agentes asignados a la División de Patrulla.
- Analizados para determinar si existen tendencias.
- Estudiado para decidir si los componentes ambientales son factores contribuyentes.

## Objetivo 3: Aumentar la seguridad y la colaboración vecinales

Para lograr este objetivo, seguiremos desarrollando las relaciones con nuestra comunidad y aumentando la confianza que la comunidad tiene en la policía.

### Prevención de la Delincuencia

Nuestra Unidad de Prevención de la Delincuencia presta varios servicios a los residentes de Hayward para disuadir la delincuencia.

HPD ofrece una variedad de programas de prevención del delito. Nos centramos en educar y colaborar con los miembros de la comunidad para ayudar a reducir la delincuencia y aumentar la calidad de vida. Estos son algunos de los programas de prevención del delito:

- Vigilancia empresarial (Business Watch): A través de la cooperación y la educación, mediante la creación de asociaciones con otras empresas, organizaciones y fuerzas del orden, la filosofía Business Watch reduce y previene activamente la delincuencia, disminuyendo las posibilidades de convertirse en víctima.
- Academia Comunitaria: El Departamento de Policía de Hayward organiza una academia comunitaria en la que nuestros residentes pueden participar en una serie de clases para mejorar sus conocimientos sobre nuestro departamento.
- Programa de Viviendas Multifamiliares Libres de Delitos: Un programa de certificación para ayudar a los propietarios, administradores y residentes de propiedades de alquiler a mantener la actividad ilegal fuera de su propiedad.
- Folletos sobre la prevención de la delincuencia: Información Imprimible - Folletos sobre diversos temas de prevención de la delincuencia.
- Alerta Vecinal (Neighborhood Alert): Este programa está formado por personas que viven en la misma zona y quieren que su vecindario sea más seguro trabajando con HPD para reducir la delincuencia.



### Seguridad del tráfico

Se creó un Curso de Seguridad para Motocicletas para ofrecer a la comunidad algunas de las mismas tácticas de seguridad que reciben los agentes que conducen motocicletas para ayudarles a estar más seguros mientras conducen.

### National Night Out

National Night Out es una campaña anual que promueve la colaboración entre la policía y la y la camaradería vecinal para hacer de nuestros barrios lugares más seguros y agradables para vivir.

### Objetivo 4: Reducir el deterioro urbano

Para lograr este objetivo, trabajaremos de forma proactiva con la comunidad para proteger y mantener la integridad de la comunidad, con el objetivo de mejorar la calidad de los barrios.

### Access Hayward

Access Hayward es una aplicación móvil y en línea que conecta al público directamente con el personal policial. A través de este sistema, el público puede ayudar a dirigir el despliegue de personal a los lugares relacionados con el deterioro.

### Programa de Prevenir Grafiti

El grafiti devalúa la propiedad, invita a la delincuencia y da la impresión de que una comunidad es un lugar inseguro e indeseable para vivir y hacer negocios. La ciudad ofrece recompensas en efectivo a cambio de información que conduzca a la condena de los autores de pintadas.

### Programa de Reducción de Vehículos Abandonados

El Programa de Reducción de Vehículos Abandonados está reconocido como un medio para retirar los vehículos abandonados que crean una molestia pública y un peligro para la salud o la seguridad.



Lo que diferencia a la HPD de otras organizaciones es la camaradería y el trabajo en equipo.”

— Sargento Clayton





## **META** **ESTRATÉGICA 2**

### **AUMENTAR LA CONFIANZA ENTRE LA COMUNIDAD Y LA POLICÍA**

La capacidad de respuesta es la base de la cooperación, la coordinación, la colaboración y el cambio. La comunicación eficaz entre las partes interesadas es clave para responder a las necesidades de quienes confían en nuestros servicios. Nuestro nivel de capacidad de respuesta -tanto interna como externa a la organización- puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso, la confianza y la desconfianza, o el apoyo y el escrutinio. Nos esforzaremos por ofrecer un nivel de servicio en el que nuestra comunidad sepa que estamos escuchando y dispuestos a servir, y un ambiente comunicativo en el que los empleados se sientan dueños de su trabajo, orgullosos de la organización y con la moral alta.

#### **Objetivo 1: Valorar activamente la diversidad y promover actividades inclusivas**

Para lograr este objetivo, seguiremos nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión en la comunidad y en nuestro lugar de trabajo. Alentaremos el compromiso y el bienestar, comprendiendo la responsabilidad compartida y la dedicación a largo plazo necesarias para crear un espacio seguro en el que nuestra comunidad y nuestro personal sean auténticos y se sientan cómodos.

La Iniciativa Nacional para el Fomento de la Confianza Comunitaria y la Justicia ha destacado tres ámbitos que, según las investigaciones, son muy prometedores para

lograr avances concretos y rápidos en el fomento de la confianza comunitaria, la legitimidad policial y la reconciliación.

El personal del Departamento de Policía de Hayward ha recibido formación intensiva en estas tres áreas:

- La justicia procesal se centra en cómo las características de las interacciones de la policía con el público influyen la opinión que el público tiene de la policía, de la disposición del público a obedecer la ley y de los índices reales de delincuencia. Al integrar la justicia procesal en todas las directivas del departamento y con la capacitación intensiva que reciben los empleados en este ámbito, el departamento ha empezado a evaluar a sus empleados en función de su capacidad para mostrar un progreso excepcional en este ámbito, mediante evaluaciones anuales y asignaciones especiales.
- El prejuicio implícito se centra en cómo procesos psicológicos en gran medida subconscientes pueden influir en la actuación de las autoridades y dar lugar a resultados racialmente dispares, incluso cuando no existen prejuicios reales.
- La reconciliación facilita conversaciones sinceras entre las comunidades y la policía que les permitan abordar tensiones históricas, quejas y conceptos erróneos con el objetivo de restablecer las relaciones.

#### **Objetivo 2: Transparencia**

Para lograr este objetivo, seguiremos mejorando nuestras asociaciones y relaciones con la comunidad. Aumentaremos la confianza del público, creando una mayor transparencia a través de diferentes conexiones con el público. Entre ellas figuran:



“

En nuestro ambiente cambiante de justicia social y exigencia de una mayor responsabilidad, el Departamento de Policía de Hayward ha adoptado el objetivo puesto ante ellos y están haciendo enormes esfuerzos para promover una mayor confianza y transparencia dentro de nuestra comunidad.”



— Jennifer, Miembro de la comunidad

#### Oficial de Información Pública

El Oficial de Información Pública del departamento es un intermediario entre la comunidad y el departamento de policía. Proporcionar información importante a través de comunicados de prensa y responder a las preguntas de los medios de comunicación son dos áreas de este puesto. Estamos ampliando esta oficina para facilitar un mejor diálogo bidireccional con la comunidad, aumentar la transparencia y comunicar de manera oportuna y precisa que incluya las redes sociales y el contacto presencial. Seguiremos utilizando Facebook, Twitter, Instagram, blogs y otras herramientas de divulgación para seguir siendo proactivos en la divulgación de información.

#### Panel Consultivo de la Comunidad

El Panel Consultivo de la Comunidad se creó para proporcionar al Jefe de Policía y al Departamento de Policía de Hayward información directa de la comunidad y proporcionar a los miembros de la comunidad acceso directo al Jefe sobre cuestiones importantes relacionadas con el departamento. Esto también permite al Jefe compartir información con los líderes de la comunidad para aumentar la conciencia pública.

#### Programa de Cámaras Corporales (BWC)

Las cámaras corporales reducen el número total de incidentes policiales relacionados con el uso de la fuerza y disminuyen la incidencia de las denuncias contra agentes, lo que contribuye a la seguridad tanto de los agentes como de los miembros de la comunidad. En 2015, el departamento puso en marcha el programa BWC y ahora el 100% de los agentes llevan BWC.



El hecho de que nuestros agentes lleven cámaras hace que el departamento y la comunidad sean más responsables y a veces proporciona evidencias valiosas en las investigaciones.

### Policía Comunitaria

La Policía Comunitaria se basa en una asociación entre la policía y la comunidad en la que la policía y la comunidad comparten la responsabilidad de identificar, reducir, eliminar y prevenir los problemas que afectan a la seguridad y el orden de la comunidad. Trabajando juntos, la policía y la comunidad pueden reducir el miedo y la incidencia de la delincuencia y mejorar la calidad de vida en los vecindarios de toda la ciudad.

Hemos establecido dos oficinas de distrito que nos permiten ampliar nuestros esfuerzos de Policía Comunitaria. Al acercar la policía a la comunidad en lugar de exigirle que venga a la comisaría principal, aumentamos la participación, la confianza y la colaboración en el trabajo conjunto.

### Divulgación de Información

El Departamento seguirá utilizando diversas plataformas de medios sociales y otras herramientas de divulgación para seguir siendo proactivo en la difusión de información. De acuerdo con la Ley de Registros Públicos de California, el Departamento continuará siendo responsable y transparente al proporcionar, previa solicitud, los registros apropiados. Esto puede incluir grabaciones de cámaras corporales relacionadas con el uso de la fuerza, tiroteos involucrados con agentes y otros incidentes críticos, según lo dispuesto por la ley.

### Objetivo 3: Crear Alianzas

Para lograr este objetivo, mantendremos y desarrollaremos relaciones positivas con la comunidad para inspirar soluciones innovadoras a los problemas, al tiempo que aumentamos la confianza y reforzamos los vínculos asociados.



## Programa de Embajadores

El Programa de Embajadores está formado por voluntarios para prestar servicios de patrullaje a pie en el centro de Hayward. Un embajador generalmente se ofrece voluntariamente unas dos horas a la semana. Los embajadores son reconocibles por sus chaquetas verdes y reciben capacitación especial del Departamento de Policía.

## Academia Comunitaria

La Academia de la Comunidad del Departamento de Policía de Hayward es un programa educativo e informativo certificado diseñado para proporcionar a los participantes un conocimiento práctico en profundidad del Departamento de Policía de Hayward y de las cuestiones clave que afectan al departamento. Consiste en una serie de ocho a doce clases. La inscripción es gratuita.

## Equipo Móvil de Evaluación (MET)

En respuesta a las preocupaciones de la comunidad sobre la mejor manera de proporcionar servicios de emergencia a personas que padecen de enfermedades mentales, abuso de sustancias y los que no tienen hogar, se creó el programa de Equipos de Evaluación y Respuesta de Hayward (conocido como HEART, sus siglas en inglés). El objetivo principal de HEART es crear un continuo integrado de opciones que permita que el equipo o recurso adecuado responda a la llamada de servicio de emergencia, mejorando el acceso a los servicios médicos de salud mental y otros servicios de apoyo y reducir la necesidad de que los agentes de policía intervengan en las llamadas que necesiten estos tipos de servicios.

## Programa de Alerta Vecinal

El Programa de Alerta Vecinal de Hayward, en colaboración con el Departamento de Policía de Hayward, establece Grupos de Vigilancia Vecinal, educándoles y apoyándoles en la prevención de la delincuencia y la seguridad para mejorar la calidad de vida en la Ciudad de Hayward.

## Equipo de Impacto Vecinal

El Equipo de Impacto en el Vecindario trabaja en colaboración con la Oficina de Servicios para Jóvenes y Familias del Departamento de Policía. Este equipo, compuesto de consejeros y otros miembros del Departamento, va a la comunidad después de un evento traumático, como un homicidio o un tiroteo involucrado con agentes. El equipo habla con los miembros afectados de la comunidad sobre el incidente, ofreciéndoles información y apoyo, así como referencias a los numerosos recursos disponibles para ellos. El objetivo de este programa es generar confianza mediante la difusión de información precisa y la obtención de aportaciones de la comunidad a la que servimos.

## Voluntarios en Servicios Policiales

Los Voluntarios en Servicios Policiales, o VIPS, son residentes que trabajan como voluntarios para el Departamento de Policía de Hayward. Los VIPS reciben capacitación especializada en su área funcional y son voluntarios no pagados. VIPS están involucrados en el apoyo a una variedad de departamentos, tales como:

- Prevención de la delincuencia
- Unidad de Servicio Especial
- Oficial de seguridad del centro de la ciudad
- Propiedad y pruebas
- Oficina de Registros



## Programa de la Academia Juvenil

La Academia Juvenil del Departamento de Policía de Hayward es un programa de una semana que se ofrece anualmente cada verano. Esta oportunidad única proporciona a los estudiantes (grados 8-12) una mayor comprensión del funcionamiento interno de un departamento de policía, además de construir relaciones, la confianza y el respeto por los demás.

## Visitas al Departamento de Policía

El Departamento de Policía de Hayward ofrece visitas guiadas a las instalaciones de la Policía, permitiendo a los residentes y visitantes ver el Centro de Comunicaciones, la Cárcel-Sally Port, la Oficina de Investigaciones, la Unidad de Seguridad de Tráfico-Motocicletas, la Oficina de Registros, las Oficinas de Mando y otras áreas seleccionadas.



# META ESTRATÉGICA 3

## RECLUTAR Y CONTRAR UNA FUERZA LABORAL DIVERSA Y CUALIFICADA

El Departamento valora todas las formas de diversidad, incluidas, entre otras, la etnia, el sexo, la cultura, la educación y la experiencia. Es importante construir un Departamento de Policía que sea representativo de la comunidad a la que servimos. En 2022, el Departamento cambió su enfoque de reclutamiento para ser más transparente, robusto y centrado en atraer a una fuerza de trabajo diversa y altamente cualificada para reflejar mejor la composición de nuestra

comunidad. Muchas agencias encargadas de hacer cumplir la ley están contratando activamente, y la competencia es alta, por lo que atraer a candidatos de calidad sigue siendo un reto inmenso.

## Objetivo 1: Reclutar y contratar a residentes locales para todos los puestos

Para lograr este objetivo, seguiremos buscando candidatos "hechos en Hayward", que apoyen nuestro compromiso de invertir en el crecimiento y el bienestar de la comunidad.

La contratación estratégica debe estar enfocada y debe atraer a candidatos de calidad que sean representativos de la comunidad que cumplan las cualificaciones del Departamento. Existen varias estrategias a corto plazo para atraer a un grupo sólido de candidatos, incluido un equipo de contratación y mayores oportunidades de voluntario. Además, es fundamental que el Departamento reconozca que cada empleado, en cada puesto, desempeña un papel en el reclutamiento de la próxima generación. Todos los empleados deben incorporar el reclutamiento en las interacciones y presentaciones diarias.

## Equipo de Reclutamiento

El Departamento creó un equipo de reclutamiento diverso formado por una muestra representativa de la organización. Seleccionan, forman e involucran a los candidatos, establecen una buena relación y forman una relación para ayudar a guiar a los candidatos a lo largo del proceso de solicitud, pruebas y antecedentes. Este equipo se amplió recientemente para incluir a personal profesional con el fin de incorporar



**Una carrera en la Policía de Hayward es única porque todo el mundo es como de la familia; es un departamento pequeño donde conoces el nombre de todo el mundo. La mejor parte de mi trabajo es ayudar a la gente. Si puedes mejorar su situación, si puedes ofrecerles una solución y hacerles la vida un poco más fácil, esa es una de las mejores partes de mi trabajo..”**

**— Despachador Martin**

estrategias de reclutamiento similares para todas las vacantes de personal del Departamento. El equipo de reclutamiento asiste a ferias de empleo locales y regionales y utiliza diversas estrategias de marketing y publicidad, como anuncios en línea, redes sociales y vídeos, para captar candidaturas adicionales. Se solicitan tarjetas de interés en línea y se pone en contacto a los posibles solicitantes con un reclutador para explicarles el proceso, proporcionarles información e inspirar un interés continuado. Se organizan sesiones de orientación para las personas interesadas a fin de prepararlas mejor para el riguroso proceso de reclutamiento.

### Programa Explorador de la Policía

El propósito del Programa Explorador de la Policía es proporcionar a los adolescentes que puedan estar interesados en una carrera en la aplicación de la ley con un programa integral de capacitación, competencia, servicio y experiencias prácticas. El desarrollo del carácter, la aptitud física y ser un miembro responsable de la comunidad son componentes integrales del programa general.

### Objetivo 2: Diversidad en el Personal

Para lograr este objetivo, seguiremos contratando a personal diverso que refleje la comunidad a la que servimos, con el objetivo de crear asociaciones y confianza a través de la policía de proximidad. La adhesión a una filosofía policial basada en principios nos ayudará a atraer y contratar una mano de obra diversificada.

Algunas de las formas en que estamos reclutando en nuestra comunidad local incluyen: Asistiendo a eventos de contratación en Chabot College, Southland Mall, el Refugio de Animales de Hayward, California State University-East Bay, los eventos de Downtown Street Fair, el Festival de Mariachi y la Jornada de Puertas Abiertas del Aeropuerto de Hayward.





# META ESTRATÉGICA 4

## EMPLLEAR PERSONAL ALTAMENTE CAPACITADO, INFORMADO Y RESPETADO

### Objetivo 1: Plan Comprensivo de Capacitación

Es crucial asegurar que el Departamento ha identificado toda la formación obligatoria y de preferencia para el personal jurado y profesional. Los equipos de gestión y supervisión se reunirán para garantizar que el Departamento ha priorizado correctamente la capacitación del Departamento. El desarrollo de un personal de capacitación profesional es clave para proporcionar capacitación continua, económica y oportuna al Departamento. El Departamento identificará y asignará nuevos

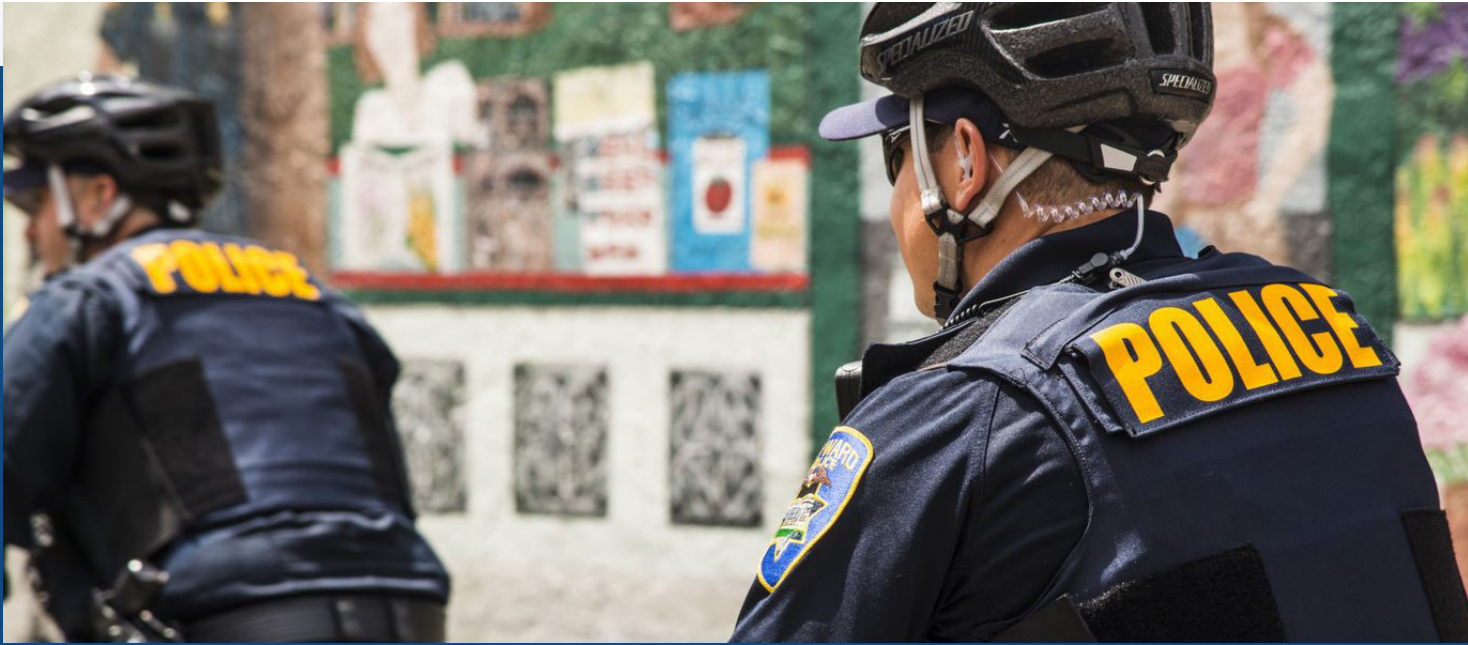
formadores según sea necesario, a la vez que implementará un flujo de trabajo para evaluar sus habilidades y éxitos formativos. Utilizar a los empleados del Departamento que son expertos en la materia para formar a otros puede mitigar los costes y proporcionar responsabilidad fiscal y eficiencia.

### Academia de Liderazgo HPD

La Academia de Liderazgo del Departamento de Policía de Hayward es un nuevo e intenso programa de seis sesiones diseñado para oficiales de policía de alto potencial para desarrollar y mejorar sus habilidades de liderazgo. El plan de estudios está concebido para inspirar la mejora personal, a través de una profunda de conceptos y estilos de liderazgo, con el objetivo de dotar a los estudiantes de las habilidades y herramientas necesarias para convertirse en líderes éticos y eficaces dentro del departamento.







## Objetivo 2: Planificación de la Sucesión y la Carrera Profesional

---

Lograremos este objetivo si seguimos mirando al futuro con la visión de llevar a la organización en una dirección positiva, desarrollando personal que estará capacitado con los conocimientos, habilidades y destrezas para llevar a la organización a niveles más avanzados.

Es crucial que el Departamento desarrolle un plan de sucesión y planificación profesional para apoyar a los futuros líderes en todos los niveles del departamento. Al mismo tiempo que desarrollamos cursos internos de gestión y supervisión para el desarrollo del personal, estamos identificando e implementando capacitación para el coaching y la tutoría, así como la actual capacitación en procedimientos.

## Objetivo 3: Programa de Bienestar

---

Para lograr este objetivo, desarrollaremos un programa nuevo e innovador para atender a nuestro personal a medida que avanza en su carrera profesional. El objetivo es formar personal que esté mental, física y psicológicamente preparado para servir a la comunidad al tiempo que lleva una vida sana y equilibrada.



# IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## Seguimiento y Evaluación

Para que este plan estratégico logre sus objetivos, se elaborarán Planes Operativos que rastrearán los éxitos e indicarán las correcciones necesarias. Esto garantizará que el plan, se está aplicando, que los objetivos y metas se están cumpliendo y que se están haciendo ajustes a lo largo del camino. Este plan es dinámico y cambiará según sea necesario para lograr los resultados deseados y alcanzar las prioridades estratégicas de la ciudad de Hayward.

## Responsabilidad

La dirección del Departamento se compromete a aplicar el plan con éxito y ajustarlo según sea necesario. Desde el Jefe de Policía, el Jefe Adjunto y los Capitanes, esto será una parte regular de sus reuniones y discusiones para asegurar que cada miembro del Departamento tiene los cuatro objetivos en la vanguardia de la forma en que realizan su trabajo.

## Revisión y actualización anuales

La dirección del Departamento entiende que este plan es dinámico y requiere una actualización periódica en función del entorno, la comunidad y otras fuerzas externas e internas. Este plan se examinará y revisará cada tres años o antes, según sea necesario, de acuerdo con el ciclo anual de preparación del presupuesto de la Ciudad de Hayward.

# SOCIALICÉMONOS

Síguenos en sus redes sociales favoritas.



[instagram.com/haywardpolice/](https://www.instagram.com/haywardpolice/)



[youtube.com/user/HaywardPoliceDept](https://www.youtube.com/user/HaywardPoliceDept)



[facebook.com/HaywardPoliceDept](https://www.facebook.com/HaywardPoliceDept)



[twitter.com/HaywardPD](https://twitter.com/HaywardPD)



[nextdoor.com/agency-detail/ca/hayward/hayward-police-department](https://nextdoor.com/agency-detail/ca/hayward/hayward-police-department)

[www.hayward-ca.gov/police-department](https://www.hayward-ca.gov/police-department)



## DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE HAYWARD

300 W. Winton Avenue  
Hayward, CA 94544

P: (510) 293-7000 (No-Emergencia)

P: (510) 293-7272 (Registros)

E: [police@hayward-ca.gov](mailto:police@hayward-ca.gov)

W: [www.hayward-ca.gov/police-department](http://www.hayward-ca.gov/police-department)

**DESCARGUE EL PLAN ESTRATÉGICO**

**[www.hayward-ca.gov/police-department/strategicplan2022](http://www.hayward-ca.gov/police-department/strategicplan2022)**