

ENCUESTA DE INTERNET EN LOS HOGARES DE HAYWARD

La Ciudad de Hayward está realizando una encuesta para aprender más acerca de los residentes y su uso de la tecnología y el Internet. Los resultados de esta encuesta ayudaran a asegurar el acceso a Internet, servicios computacionales y recursos necesarios para todos los residentes de Hayward.

Si vives en Hayward y deseas ayudarnos a ofrecer mejores servicios, por favor responde esta encuesta. Si respondes esta encuesta e incluyes tus datos al final, puedes participar en la rifa de increíbles premios: 3 computadoras Chromebook y 93 tarjetas de regalo de 10 USD para la tienda Lucky.

REALIZA LA ENCUESTA COMO PREFIERAS: por escrito, en línea o por telefono



Contesta la encuesta, y entregala en los lugares descritos al final



Escanea el Código QR o visita hayward-ca.gov/internet-survey



Responde la encuesta llamando al 510.583.2132

1) Primero, nos gustaría conocer como utilizas Internet en tu hogar.

	SI	NO	NO SE
¿Tienes conexión de banda ancha / internet de alta velocidad donde vives?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Tienes acceso a Internet a través de tu celular?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Tienes una tableta, iPad o Kindle, que puedas usar para conectarte a Internet donde vives?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Tienes una laptop o computadora de escritorio para conectarte a internet donde vives?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2) ¿Dentro de los últimos 3 meses, cuantos días tuviste acceso a Internet donde vives? (te pudiste conectar aun cuando no te conectaste)

- Ninguno 15-30 (dos semanas a un mes) 61-89 (2-3 meses)
 1-14 días (dos semanas o menos) 31-60 (1-2 meses) Diario

3) Si NO tienes internet de banda ancha o de alta velocidad en tu hogar, indica el motivo:

Selecciona todas las opciones que apliquen.

- Cuesta demasiado Utilizo mi teléfono y un plan de datos para entrar a Internet
 No sé cómo usar el Internet El internet donde vivo es muy lento/de baja calidad
 No lo necesito/No lo quiero El dispositivo que tengo para usar internet es muy lento
 Tengo a alguien que usa el Internet por mi No tengo un dispositivo para utilizar el Internet
 El internet no tiene información o entretenimiento en mi idioma Tengo una condición médica que me impide usar el Internet
 No tomo decisiones sobre el uso del internet donde vivo No hay internet de alta velocidad disponible en mi vecindario
 No se Otra _____

4) ¿Utilizas el Internet regularmente (al menos una vez al mes) para alguna de las siguientes actividades?

	SI	NO
Utilizar alguna cuenta en redes sociales (Facebook, Instagram, Tiktok, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizar banca en línea o pagar cuentas o servicios en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enterarte de eventos en línea y lo que sucede en tu comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprar por Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudiar en línea, hacer tarea de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicar a trabajos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesar a servicios públicos en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer citas por internet u obtener información relacionado a la salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conectar con amigos y familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejar un pequeño negocio en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajar remotamente o en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtener direcciones para llegar a algún lugar, información sobre el transporte público, horarios de los autobuses o alguna información relacionada al transporte y sus servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro (por favor describa la actividad): _____		

5) ¿Qué tan cómodo te sientes realizando las siguientes actividades por Internet?

	MUY COMODO	UN POCO COMODO	NO ME SIENTO COMODO	NUNCA LO HE HECHO
Conectar un dispositivo a Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar aplicaciones de productividad, tales como Word y Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar la banca en línea, finanzas u otros servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar GPS o herramientas de navegación para llegar a un destino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identificar spam o sitios fraudulentos en correos o sitios web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participar en un foro público como una reunión de padres o reunión publica en tu Ciudad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diferenciar entre información confiable e información falsa o mal intencionada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proteger tu privacidad o la de los miembros de tu familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) ¿Si necesitas ayuda con la tecnología, a donde acudes? Selecciona todas las opciones que apliquen.

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> Mi trabajo | <input type="radio"/> Mis hijos o nietos | <input type="radio"/> Amigos u otros miembros de la familia |
| <input type="radio"/> Biblioteca publica | <input type="radio"/> Mis vecinos | <input type="radio"/> A la iglesia, alguna organización comunitaria |
| <input type="radio"/> Una escuela | <input type="radio"/> No tengo a donde acudir | <input type="radio"/> No necesito ayuda con la tecnología |
| <input type="radio"/> Otro _____ | | |

7) ¿Hay alguna otra cosa que desees compartir acerca del uso de tecnología e Internet?

Nos gustaría conocer un poco más sobre ti para poder entender si la gente en nuestra comunidad experimenta experiencias similares al hacer uso del Internet y la tecnología basado en las siguientes preguntas.

Al responder a estas preguntas, nos ayudas a diseñar programas que respondan a tus necesidades, y las de tu comunidad, así como las necesidades de Hayward

8) ¿Cuál es tu edad?)

- Menor de 18 25-34 45-59 75 o mas
 18-24 35-44 60-74 Prefiero no decir

9) ¿Con que genero te identificas?

- Mujer No binario o fluido Otro _____
 Hombre Prefiero no decir

10) ¿Te identificas como LGBTQIA+?

- Si No Prefiero no decir

11) ¿Qué raza o etnicidad te describe mejor? Selecciona todas la que apliquen

- Hispano, Latino, Latina, Latinx o Latine Blanco Asiático del Este
 Nativo Hawaiano/Isleño del Pacifico África/Americano Asiático del Sur
 Nativo Americano/Nativo de Alaska (Indígena) Oriente Medio Multirracial
 No se/prefiero no decir Otro _____

12) ¿Cuál es tu mayor nivel escolar completado?

- No termine la escuela Estudios universitarios incompletos o certificado de Asociado
 Menor que high school or equivalente Estudios universitarios completos, Maestría o Doctorado
 Graduado de High school o equivalente Prefiero no decir

13) ¿En qué idioma prefieres tener acceso a los servicios?

- Inglés Chino (Mandarín) Tagalog
 Español Farsi Otro (indica cual): _____

14) ¿Cuál es el ingreso anual de tu hogar? (Esto nos ayuda a encontrar fondos para ciertos programas)

- \$39,150 o menos \$65,251 – \$104,400 \$137,850 o mas
 \$39,151 – \$65,250 \$104,401 – \$137,849 No se/prefiero no decir

15) ¿Cuántas personas viven en tu hogar? _____

16) ¿Cuál es la intersección más cercana a tu hogar? (ej., Huntwood Ave. y Schafer Rd.)

Rifa de premios

Si deseas ser incluido en la rifa de computadoras Chromebook o tarjetas de regalo para la tienda Lucky, o si deseas recibir más información sobre este proyecto o nuevos programas y servicios, por favor ingresa tu información de contacto. Tenemos 3 Computadoras Chromebook y casi 100 tarjetas de regalo para Lucky.

Nombre: _____

Domicilio: _____

Código Postal: _____ **Teléfono:** _____

Email (opcional): _____

¿Deseas recibir más información sobre este proyecto?

- Si, por favor contáctenme con más información
 No, por favor solo contáctenme en caso de ser ganador en la rifa

Tu información solo será usada para contactarte en caso de que seas ganador en la rifa o para darte información sobre este Proyecto, si así lo deseas.

¡GRACIAS POR PARTICIPAR EN ESTA ENCUESTA!

Puedes regresar esta encuesta en los siguientes lugares:

- 1) En la organización que te entrego la encuesta
- 2) En City Hall o la Biblioteca Pública de Hayward
- 3) Envíala por correo a:
Hayward City Hall
Encuesta de Internet en los Hogares de Hayward
777 B St
Hayward, CA 94541

¿Tienes dudas o comentarios? Contáctanos a technology.projects@hayward-ca.gov o 510.583.2132